

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **IMPRESA VENDRUSCOLO SRL**, assuntasi l'impegno e la determinazione di operare in funzione di un costante miglioramento del servizio reso al Cliente, ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, con l'obiettivo di regolamentare tutte le attività organizzative e tecniche dell'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato e documentato allo scopo di:

- Mantenere la certificazione di qualità, in conformità alla nuova normativa UNI EN ISO 9001:2015;
- Mantenere la marcatura CE per conglomerati bituminosi e aggregati nel sito produttivo a Funes;
- Ottenere la soddisfazione della propria Clientela in base al grado di valutazione definito dall'impresa;
- Effettuare l'analisi del contesto interno ed estero con individuazione delle parti interessate e delle rispettive esigenze ed aspettative. Individuazione rischi ed opportunità attraverso azioni di mitigazione dei rischi di elevata criticità;
- Aumentare la soddisfazione della proprietà, per il miglioramento delle attività dell'impresa (fatturato- utile- stabilità dell'impresa , acquisizione di nuova clientela);
- Aumentare la propria professionalità aziendale, (incrementando la formazione dipendenti) nonché quella dei propri Fornitori e Partners, migliorando l'immagine verso l'esterno;
- Adeguarsi al continuo evolversi del Mercato recependo con tempestività le nuove congiunture economiche, le nuove tecnologie esecutive ed i materiali innovativi;
- Migliorare il prodotto attraverso i controlli previsti dal presente manuale e dal sistema di marcatura CE adottato dall'Azienda;
- Ottimizzare le risorse umane a disposizione dell'impresa per creare un ambiente di lavoro adeguato alle esigenze dei lavoratori e dell'Impresa ( formazione – abbattimento polveri- contenimento rumore);
- Sostenere il miglioramento continuo attraverso il sistema gestione qualità;

- Soddisfare i requisiti applicabili in conformità alle normative vigenti.

Alla luce degli obiettivi sovraesposti, **IMPRESA VENDRUCOLO SRL** provvederà a:

- Adottare ed utilizzare al meglio gli strumenti forniti dall'adozione di un sistema di qualità aziendale efficace, in grado di essere integrato al sistema sicurezza e ambiente;
- Assicurare che la Politica per la Qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Impresa;
- Coinvolgere ed istruire, a tutti i livelli aziendali, il personale per affinare capacità e professionalità di ogni addetto, per un continuo miglioramento tecnico qualitativo;
- Fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- Pianificare, coordinare e controllare informazioni, programmi e fasi di lavoro;
- Aggiornare continuamente le tecnologie, le attrezzature, i materiali ed i processi produttivi all'evoluzione della richiesta e della disponibilità del mercato;
- Assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla succitata norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Promuovere la consapevolezza dei requisiti del Cliente da parte dell'Azienda;
- Monitorare l'andamento del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di permetterne il riesame ed il miglioramento continuo.

Bolzano, 30.03.2018

Il Legale Rappresentante

Impresa Vendruscolo S.r.l.  
Val di Funes km. 2,7 S.P. 27  
39043 CHIUSA (BZ)

